

2013年5月29日

お客様各位

株式会社電算システム
アラートインターネット
TEL:0584-77-2347 / FAX:0584-77-2349
E-Mail:info@alato.ne.jp

25番ポートブロック (Outbound Port25 Blocking) への対応についてと サブミッションポートのご利用についてのご案内

アラートインターネットからご提供させていただいているメールアドレス(バーチャルドメインサービスをご契約のお客さまの独自ドメインメールアドレスや、alato.ne.jpドメインのメールアドレス)について、お客様の利用状況により「25番ポートブロック」の影響を受け、メールソフトの設定をしてもうまくメール送信ができない場合があります。その場合、別途専用の設定をしていただくことでメールが利用できるようになります。

25番ポートブロックは基本的に、他社のインターネット回線を利用している場合に対象となります。対象のお客さまにはメールソフト設定を一度ご確認いただきますようお願い申し上げます。

25番ポートブロックの対象となった場合、メールソフト設定にサブミッションポート(587番)とSMTP認証の設定をしていただくことでメールの送信が可能になります。

サブミッションポート(587番)の設定について

■ OutlookExpress、WindowsMail

1. Windowsメールを起動します。
2. [ツール] [アカウント]の順にクリックします。
3. 「インターネットアカウント」が表示されます。
設定したいアカウントを選択して[プロパティ]をクリックします。
4. [プロパティ]の[全般]タブが表示されますので、[サーバー]タブをクリックします。
5. [このサーバーは認証が必要]にチェックし、[設定]をクリックします。
6. [受信メールサーバーと同じ設定を使用する]にチェックが入っていることを確認し、
[OK]をクリックします。
7. [詳細設定]タブをクリックします。
8. 「サーバーのポート番号」の「送信メール(SMTP)」の数字を
「25」「587」へ変更してください。設定が終了したら[OK]をクリックします。

以上で設定は完了です。

■ WindowsLiveMail

1. Windows Live メール を起動して [アカウント] タブを開き、
設定を変更するアカウントを選択して [プロパティ] ボタンをクリックします。
以下の方法でもアカウントのプロパティを開くことができます。
画面左上のメニューボタンをクリックし、[オプション(0)] [電子メール アカウント(E)] の
順にクリックします。

2. 確認したいアカウントを選択し、[プロパティ (P)] ボタンをクリックします。
アカウントのプロパティが表示されますので、[サーバー] タブをクリックします。
「送信メール (SMTP)」が、ご契約サービスでご利用中の独自ドメインの SMTP サーバ名 (例 : po.xxx.co.jp など) になっていることを確認します。
また、[このサーバは認証が必要] にチェックを入れ、[設定 (E)] ボタンをクリックします。
3. 「送信メールサーバー」の画面が表示されます。
[受信メール サーバーと同じ設定を使用する (U)] にチェックを入れて、[OK] ボタンをクリックします。
4. [詳細設定] タブをクリックし、「送信メール (SMTP)」を「25」から「587」に変更します。
送信メール (SMTP) 「587」と入力します。設定しましたら [OK] ボタンをクリックします。

以上で設定は完了です。

■ Outlook

1. (2007) メニューバーより [ツール] [アカウント設定] の順にクリックします。
(2010) メニューバーより [ファイル] [情報] [アカウント設定] [アカウント設定 (A)] の順にクリックします。
(2013) メニューバーより [ファイル] タブ [情報] [アカウント設定] [アカウント設定] をクリックします。
2. 「アカウント設定」の画面が表示されますので、[電子メール] タブを開きます。
設定するアカウントを選択し、[変更 (A)] をクリックします。
3. 「インターネット電子メール設定」の画面が表示されます。「送信メールサーバー (SMTP)」が、ご契約サービスでご利用中の独自ドメインの SMTP サーバ名 (例 : po.xxx.co.jp など) になっているかどうかを確認します。
確認後、[詳細設定 (M)] ボタンをクリックします。
4. [送信サーバー] タブをクリックし、以下のように設定します。
送信サーバー (SMTP) は認証が必要 チェックを入れます。
受信メール サーバーと同じ設定を使用する チェックを入れます。
5. [詳細設定] タブをクリックします。[送信サーバー (SMTP)] を「587」へ変更し、[OK] をクリックします。
6. 「インターネット電子メール設定」の画面に戻りますので、[次へ (N)] ボタンをクリックします。
7. 「テスト アカウント設定」の画面が表示されます。
8. 「セットアップの完了」の画面が表示されますので、[完了] をクリックします。

以上で設定は完了です。

■ Thunderbird

1. [ツール] [アカウント設定] をクリックします。
2. 「アカウント設定」が表示されますので、[送信 (SMTP) サーバ] をクリックし、設定した送信サーバーを選択して [編集] をクリックします。
3. 「送信 (SMTP) サーバ」の画面が表示されますので、各項目を確認、変更して [OK] をクリックします。

◇ 設定

- 説明 : 空欄 (必要に応じて説明を入力してください)
- サーバ名 : 使用するアカウントの SMTP サーバ名を入力します。
(例 : ご契約サービスでご利用中の独自ドメインの SMTP サーバ名 (po.xxx.co.jp など))
- ポート番号 : 587

◇ セキュリティと認証

- ユーザ名とパスワードを使用する (Ver 1.x~3.x): チェックします。
- ユーザ名: メールアカウントを入力します。
- 保護された接続を使用する (Ver 1.x~2.x): [いいえ] をチェックします。
保護された認証を使用する (Ver 3.x): チェックしません。
- 接続の保護 (Ver 3.x以降): なし
- 認証方式 (Ver 5.x以降): 暗号化されたパスワード認証

5. 「アカウント設定」に戻りますので [OK] をクリックします。

6. 送受信を行う際には、「mb.alato.ne.jp サーバの[メールアカウント (3.のセキュリティと認証で入力したメールアカウント)]ユーザのパスワードを入力して下さい」というダイアログが表示されますので、表示されているメールアカウントに対応したメールパスワードを入力して [OK] をクリックします。

以上で設定は完了です。

■ Becky!

1 [ツール] [メールボックスの設定] をクリックします。

2 「基本設定」画面が開きます。

ここから先は、Becky! Internet Mail のバージョンによって設定が異なります。

バージョン 2.46 以降の場合

2.1 「SMTP サーバ (送信) が、ご契約サービスでご利用中の独自ドメインの SMTP サーバ名 (例: po.xxx.co.jp など) になっているかご確認ください。

確認後、OP25B にチェックを入れ、[詳細] をクリックします。

2.2 以下を入力します。設定が終了したら [OK] をクリックします。以上で設定は完了です。

- SMTP: 587
- ユーザーID: 入力しません。(受信用のユーザーID を利用するため)
- パスワード: 入力しません。(受信用のパスワードを利用するため)
- ESMTP を使用: チェックを入れます。

バージョン 2.46 以前の場合

2.1 「SMTP サーバ (送信) が、ご契約サービスでご利用中の独自ドメインの SMTP サーバ名 (例: po.xxx.co.jp など) になっているかご確認ください。

確認後、[詳細] をクリックします。

2.2 以下を入力します。設定が終了したら [OK] をクリックします。以上で設定は完了です。

- SMTP: 587
- ユーザーID: 入力しません。(受信用のユーザーID を利用するため)
- パスワード: 入力しません。(受信用のパスワードを利用するため)
- ESMTP を使用: チェックを入れます。

以上で設定は完了です。

■ その他のメールソフト

送信ポート番号を「587」に変更し、送信メールサーバでユーザ名とパスワードを利用したセキュリティ認証を利用するためのチェック(「SMTP 認証」「SMTP AUTH」などと呼ばれています)を入れてください。

ユーザ名はメールアカウント、パスワードはメールパスワードになります。(受信メールサーバの設定と同じです。)

以上