

2013年5月29日

お客様各位

株式会社電算システム
アラートインターネット

TEL:0584-77-2347 / FAX:0584-77-2349

E-Mail: info@alato.ne.jp

25番ポートブロック (Outbound Port25 Blocking) への対応についてと サブミッションポートのご利用についてのご案内

アラートインターネットからご提供させていただいているメールアドレス (alato.ne.jp ドメインのメールアドレスや、バーチャルドメインサービスをご契約のお客さまの独自ドメインメールアドレス) について、お客様の利用状況により「25番ポートブロック」の影響を受け、メールソフトの設定をしてもうまくメール送信ができない場合があります。その場合、別途専用の設定をしていただくことでメールが利用できるようになります。

25番ポートブロックは基本的に、他社のインターネット回線を利用している場合に対象となります。対象のお客様にはメールソフト設定を一度ご確認くださいませようようお願い申し上げます。

25番ポートブロックの対象となった場合、メールソフト設定にサブミッションポート(587番)とSMTP認証の設定をしていただくことでメールの送信が可能になります。

サブミッションポート (587番) の設定について

■ OutlookExpress、WindowsMail

1. Windows メールを起動します。
2. [ツール] [アカウント] の順にクリックします。
3. 「インターネットアカウント」が表示されます。
設定したいアカウントを選択して [プロパティ] をクリックします。
4. [プロパティ] の [全般] タブが表示されますので、[サーバー] タブをクリックします。
5. [このサーバーは認証が必要] にチェックし、[設定] をクリックします。
6. [受信メール サーバーと同じ設定を使用する] にチェックが入っていることを確認し、
[OK] をクリックします。
7. [詳細設定] タブをクリックします。
8. 「サーバーのポート番号」の「送信メール (SMTP)」の数字を
「25」 「587」へ変更してください。設定が終了したら [OK] をクリックします。

以上で設定は完了です。

■ WindowsLiveMail

1. Windows Live メール を起動して [アカウント] タブを開き、
設定を変更するアカウントを選択して [プロパティ] ボタンをクリックします。
以下の方法でもアカウントのプロパティを開くことができます。
画面左上のメニューボタンをクリックし、 [オプション (O)] [電子メール アカウント (E)] の

順にクリックします。

2. 確認したいアカウントを選択し、[プロパティ (P)] ボタンをクリックします。
アカウントのプロパティが表示されますので、[サーバー] タブをクリックします。
「送信メール (SMTP)」が「mb.alato.ne.jp」になっていることを確認します。
また、[このサーバは認証が必要] にチェックを入れ、[設定 (E)] ボタンをクリックします。
3. 「送信メールサーバー」の画面が表示されます。
[受信メール サーバーと同じ設定を使用する (U)] にチェックを入れて、[OK] ボタンをクリックします。
4. [詳細設定] タブをクリックし、「送信メール (SMTP)」を「25」から「587」に変更します。
送信メール (SMTP) 「587」と入力します。設定しましたら [OK] ボタンをクリックします。

以上で設定は完了です。

■ Outlook

1. (2007)メニューバーより [ツール] [アカウント設定] の順にクリックします。
(2010)メニューバーより [ファイル] [情報] [アカウント設定] [アカウント設定 (A)] の順にクリックします。
(2013)メニューバーより [ファイル] タブ [情報] [アカウント設定] [アカウント設定] をクリックします。
2. 「アカウント設定」の画面が表示されますので、[電子メール] タブを開きます。
設定するアカウントを選択し、[変更 (A)] をクリックします。
3. 「インターネット電子メール設定」の画面が表示されます。「送信メールサーバー (SMTP)」が、「mb.alato.ne.jp」になっているかどうかを確認します。
確認後、[詳細設定 (M)] ボタンをクリックします。
4. [送信サーバー] タブをクリックし、以下のように設定します。
送信サーバー (SMTP) は認証が必要 チェックを入れます。
受信メール サーバーと同じ設定を使用する チェックを入れます。
5. [詳細設定] タブをクリックします。[送信サーバー (SMTP)] を「587」へ変更し、[OK] をクリックします。
6. 「インターネット電子メール設定」の画面に戻りますので、[次へ (N)] ボタンをクリックします。
7. 「テスト アカウント設定」の画面が表示されます。
8. 「セットアップの完了」の画面が表示されますので、[完了] をクリックします。

以上で設定は完了です。

■ Thunderbird

1. [ツール] [アカウント設定] をクリックします。
2. 「アカウント設定」が表示されますので、[送信 (SMTP) サーバ] をクリックし、設定した送信サーバーを選択して [編集] をクリックします。
3. 「送信 (SMTP) サーバ」の画面が表示されますので、各項目を確認、変更して [OK] をクリックします。
 - ◇ 設定
 - 説明：空欄 (必要に応じて説明を入力してください)
 - サーバ名：使用するアカウントの SMTP サーバー名を入力します。(例：mb.alato.ne.jp)
 - ポート番号：587
 - ◇ セキュリティと認証

- ユーザ名とパスワードを使用する (Ver 1.x~3.x): チェックします。
 - ユーザ名: メールアカウントを入力します。
 - 保護された接続を使用する (Ver 1.x~2.x): [いいえ] をチェックします。
保護された認証を使用する (Ver 3.x): チェックしません。
 - 接続の保護 (Ver 3.x以降): なし
 - 認証方式 (Ver 5.x以降): 暗号化されたパスワード認証
5. 「アカウント設定」に戻りますので [OK] をクリックします。
 6. 送受信を行う際には、「mb.alato.ne.jp サーバの[メールアカウント (3.のセキュリティと認証で入力したメールアカウント)]ユーザのパスワードを入力して下さい」というダイアログが表示されますので、表示されているメールアカウントに対応したメールパスワードを入力して [OK] をクリックします。

以上で設定は完了です。

■ Becky!

- 1 [ツール] [メールボックスの設定] をクリックします。
- 2 「基本設定」画面が開きます。

ここから先は、Becky! Internet Mail のバージョンによって設定が異なります。

バージョン 2.46 以降の場合

- 2.1 「SMTP サーバ (送信) が「mb.alato.ne.jp」になっているかご確認ください。
確認後、OP25B にチェックを入れ、[詳細] をクリックします。
- 2.2 以下を入力します。設定が終了したら [OK] をクリックします。以上で設定は完了です。
 - SMTP : 587
 - ユーザーID : 入力しません。(受信用のユーザーID を利用するため)
 - パスワード : 入力しません。(受信用のパスワードを利用するため)
 - ESMTP を使用 : チェックを入れます。

バージョン 2.46 以前の場合

- 2.1 「SMTP サーバ (送信) が「mb.alato.ne.jp」になっているかご確認ください。
確認後、[詳細] をクリックします。
- 2.2 以下を入力します。設定が終了したら [OK] をクリックします。以上で設定は完了です。
 - SMTP : 587
 - ユーザーID : 入力しません。(受信用のユーザーID を利用するため)
 - パスワード : 入力しません。(受信用のパスワードを利用するため)
 - ESMTP を使用 : チェックを入れます。

以上で設定は完了です。

■ その他のメールソフト

送信ポート番号を「587」に変更し、送信メールサーバでユーザ名とパスワードを利用したセキュリティ認証を利用するためのチェック(「SMTP 認証」「SMTP AUTH」などと呼ばれています)を入れてください。

ユーザ名はメールアカウント、パスワードはメールパスワードになります。(受信メールサーバの設定と同じです。)

以上