

2013年2月吉日

お客様各位

株式会社電算システム
alato インターネット サービス窓口
〒503-0006 大垣市加賀野4丁目1番21号
TEL 0584-77-2347 / FAX 0584-77-2349
E-Mail info@alato.ne.jp

アラートスタンダード・個人 サービス終了のご案内

平素よりアラートインターネットをご利用頂き、誠にありがとうございます。

この度、アラートインターネットで提供しております岐阜市内アクセスポイントへのダイヤルアップインターネット接続サービス、「アラートスタンダード・個人」につきまして、利用者数の減少などにとともに、2013年8月31日をもってサービスの提供を終了させていただくこととなりました。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【終了するサービス】

「アラートスタンダード・個人」

個人のお客様向け岐阜市内アクセスポイント(AP) (058-270-1030) への
ダイヤルアップインターネット接続サービス)

1) サービスのご利用について

2013年8月31日までは、これまで通り岐阜市内 AP へのダイヤルアップ接続をご利用できます。
2013年9月1日以降は、岐阜市内 AP へのダイヤルアップ接続がご利用できなくなります。

2) サービス終了後のご契約について

2013年8月31日までに他のサービスへのご契約変更や退会についてのご連絡がないお客様に関しては、
2013年9月1日以降、自動的に「アラートメール&ホームページエリアサービス」へご契約変更と
させていただきます。

「アラートメール&ホームページエリアサービス」のサービス内容については裏面をご確認下さい。
アラートインターネットの自動退会とはなりませんのでご注意ください。

なお、「アラートスタンダード・個人」サービス終了後もダイヤルアップ接続のご利用をご希望のお客様や、アラートインターネットの退会をご希望のお客様は別途契約変更や退会のお手続きが必要となります。

詳しくは下記のアラートインターネットまでお電話にてお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

サービスをご利用中のお客様にはこれまでのご愛顧を深く感謝いたしますとともに、ご不便をお掛けいたしますこと
お詫び申し上げます。今後ともアラートインターネットをご愛顧賜りますよう、よろしくようお願い申し上げます。

このご連絡についてのお問い合わせ先

株式会社電算システム アラートインターネット事務局

電話 0584-77-2347 (平日 AM9:00~PM5:30 土日祝日除く)

時間外は留守電にて対応いたします。翌営業日に折り返しご連絡いたしますのでご連絡先の録音をお願いします。

アラートメール&ホームページエリアサービス について

■ サービス概要

- アラートメインメールアドレス(xxx@alato.ne.jp)と、アラートサーバ内のホームページエリア(<http://www.alato.ne.jp/xxx/>)がご利用いただける、個人のお客様へご提供のサービスです。
- 月額利用料金内で、アラートメインメールアドレス 2 個、ホームページエリア 20MB を利用可能「アラートスタンダード・個人」サービスでご利用いただいているメールアドレス、ホームページエリアが引き続きご利用いただけます。
メールアドレスの追加も可能、3 個目より、1 個につき月額利用料金 210 円(税込)が加算されます。
インターネットプロバイダサービスではありませんのでこのご契約でのインターネット接続は行えません。
別途インターネットプロバイダ契約(他社でも可)でのインターネット接続環境が必要となります。

■ 月額利用料金

- 525 円(税込)(税別本体価格:500 円)

■ お申込方法

- 「アラートスタンダード・個人」サービスをご利用のお客様で、2013 年 8 月 31 日までに他のサービスへの契約変更や退会についてのご連絡がないお客様は 2013 年 9 月 1 日以降、自動的にこちらのサービスに契約変更となります。
- 2013 年 8 月 31 日以前にこちらのサービスへの契約変更をご希望のお客様はアラートインターネットへ「アラートメール&ホームページエリア契約変更申込書」をご提出下さい。書類はお電話にてお取り寄せいただけます。(サービス変更のお申込をいただくと、ダイヤルアップサービス終了前でもダイヤルアップインターネット接続がご利用できなくなりますのでご注意ください。)

ダイヤルアップ接続を引き続き行いたいお客様 について

- 引き続き、ダイヤルアップでのインターネット接続をご希望のお客様には、アラートエクスプレスへのサービス変更をお勧めいたします。サービスの詳細とお手続き方法については、アラートインターネットへお問い合わせいただくか、アラートインターネットホームページをご確認下さい。
アラートエクスプレス個人のご案内: http://www.alato.ne.jp/alato_html/personal/express.html
サービス変更により月額利用料、および、インターネット接続用のID・パスワードとダイヤルアップ先のアクセスポイント電話番号が変更となります。

ご解約をご希望のお客様 について

- アラートインターネットの退会(サービスのご解約)をご希望のお客様は、解約のお手続き(アラートインターネット退会申請書のご提出)が必要となります。アラートインターネット退会申請書のお取り寄せについては、アラートインターネットへお問い合わせいただくか、アラートインターネットホームページをご確認下さい。
退会についてのご案内: http://www.alato.ne.jp/alato_html/support/taikai.html
お電話では解約をお受けできません。必ず退会申請書のご提出が必要となりますのでご了承下さい。

このご連絡の内容や手続き方法などについてのご質問は下記へお問い合わせ下さい。

株式会社電算システム アラートインターネット事務局

電話 0584-77-2347 (平日 AM9:00~PM5:30 土日祝日除く)

時間外は留守電にて対応いたします。翌営業日に折り返しご連絡いたしますのでご連絡先の録音をお願いします。