

ご利用メールアドレスのメールアカウント設定の変更についてのお願い

Thunderbird、Becky!、その他のメールソフトをご利用のお客様用

バーチャルドメインサービスのメールサーバの設定変更に伴い、従来のメール送信用 25 番ポートがご利用いただけなくなります。これに伴い、お客様にご利用いただいているメールアドレスにて「メールの受信はできるが送信ができない」状態が発生いたします。

つきましては大変お手数ではございますが、現在ご利用のメールアドレスのメールアカウント設定の変更をお願いいたします。以下の手順に従って、サブミッションポート（587 番）と SMTP 認証の設定をしていただくことでメールの送信が可能になります。

サブミッションポート（587 番）の設定と SMTP 認証の設定について

■ Thunderbird

1. [ツール] [アカウント設定] をクリックします。
2. 「アカウント設定」が表示されますので、[送信 (SMTP) サーバ] をクリックし、設定した送信サーバを選択して [編集] をクリックします。
3. 「送信 (SMTP) サーバ」の画面が表示されますので、各項目を確認、変更して [OK] をクリックします。

◇ 設定

- 説明：任意で設定（必要に応じて説明を入力してください）
- サーバ名：使用するアカウントの SMTP サーバ名を入力します。（例：po.example.com）
- ポート番号：587

◇ セキュリティと認証

Ver1.x～3.x の設定

- ユーザ名とパスワードを使用する (Ver 1.x～3.x): チェックします。
- ユーザ名：メールアドレスを入力します。
（会員登録通知書のご利用メールアドレスと同じ行にある c または p と数字 7 ケタの文字列）
- 保護された接続を使用する (Ver 1.x～2.x): [いいえ] をチェックします。
保護された認証を使用する (Ver 3.x): チェックしません。

Ver3.x 以降の設定

- 接続の保護 (Ver 3.x 以降): なし
- 認証方式 (Ver 5.x 以降):
「暗号化されたパスワード認証」または「平文のパスワード認証 (安全でない)」を選択。
（「暗号化～」の設定で送信できない場合は、「平文の～」をお試しください。）
- ユーザー名：メールアドレスを入力します。
（会員登録通知書のご利用メールアドレスと同じ行にある c または p と数字 7 ケタの文字列）

4. 「アカウント設定」に戻りますので [OK] をクリックします。
5. 「mb.alato.ne.jp サーバの[メールアカウント(3.のセキュリティと認証で入力したメールアカウント)]ユーザーのパスワードを入力して下さい」というダイアログが表示されますので、表示されているメールアカウント (3.のセキュリティと認証で入力したメールアカウント) に対応したメールパスワードを入力して [OK] をクリックします。

以上で設定は完了です。

■ Becky!

- 1 [ツール] [メールボックスの設定] をクリックします。
- 2 「基本設定」画面が開きます。

ここから先は、Becky! Internet Mail のバージョンによって設定が異なります。

バージョン 2.46 以降の場合

- 2.1 「SMTP サーバ (送信) が、ご利用ドメインの SMTP サーバ名 (例: po.example.com) になっているかご確認ください。確認後、OP25B にチェックを入れ、[詳細] をクリックします。
- 2.2 以下を入力します。設定が終了したら [OK] をクリックします。以上で設定は完了です。
 - SMTP : 587
 - ユーザー ID : 入力しません。(受信用のユーザー ID を利用するため)
 - パスワード : 入力しません。(受信用のパスワードを利用するため)
 - ESMTP を使用 : チェックを入れます。

バージョン 2.46 以前の場合

- 2.1 「SMTP サーバ (送信) が、ご利用ドメインの SMTP サーバ名 (例: po.example.com) になっているかご確認ください。確認後、[詳細] をクリックします。
- 2.2 以下を入力します。設定が終了したら [OK] をクリックします。以上で設定は完了です。
 - SMTP : 587
 - ユーザー ID : 入力しません。(受信用のユーザー ID を利用するため)
 - パスワード : 入力しません。(受信用のパスワードを利用するため)
 - ESMTP を使用 : チェックを入れます。

以上で設定は完了です。

■ その他のメールソフト

送信ポート番号を「587」に変更し、送信メールサーバでユーザ名とパスワードを利用したセキュリティ認証を利用するためのチェック(「SMTP 認証」「SMTP AUTH」などと呼ばれています)を入れてください。

ユーザ名はメールアカウント、パスワードはメールパスワードになります。(受信メールサーバの設定と同じです。)

変更方法についてご不明な点がございましたらアラートインターネットまでお問い合わせください。

株式会社電算システム alato Internet (アラートインターネット) 事務局

電話番号 : 0584-77-2347 (事務局直通)

受付時間 : 平日 (土、日、祝日および、年末年始を除く) 9:00 ~ 17:30

FAX 番号 : 0584-77-2349

住所 : 〒503-0006 岐阜県大垣市加賀野 4-1-21

株式会社電算システム アラートインターネット事務局宛

メールアドレス : info@alato.ne.jp

ホームページ URL : http://www.alato.ne.jp/