

## alato Internet 退会申請書

現在契約中のアラートインターネットサービスの解約を、お願いいたします。

以下の項目にご記入の上、このページのみ FAX ( 0 5 8 4 - 7 7 - 2 3 4 9 )

もしくは、郵送にて下記住所へお送り下さい。

必須項目 ( 印 ) はもれなくご記入下さい。

V3.3

ご申請日 年 月 日
解約時期 (月単位のご契約となっております。) 1 別紙参照 退会希望期日の にチェック頂き、 <u>退会希望月</u> をご記入下さい。 当月( 月末解約) 翌月( 月末解約) 翌々月末( 月末解約)
お客様名 (会員様のお名前 (法人契約の場合はご契約の法人名) をお願いいたします。) 印
ご担当者様名 (法人契約の場合、ご担当者様のお名前をお願いします。)
ご契約会員コード (ご解約を希望されるサービスの会員登録通知書の会員コード又はコネクション ID (接続 ID) をご記入下さい。)
ご契約サービス名 (ご解約希望のサービス名をご記入下さい。)
お客様ご連絡先 (ご希望の連絡方法にチェック頂き、連絡先をご記入下さい。退会受付完了のご連絡を差し上げます。) メール (メールアドレス: ) FAX (FAX 番号: ) 郵便 (住所: )
住所
電話番号
FAX 番号
備考欄 (レンタルサーバサービスをご契約のお客様は別紙をご確認頂き、必要事項をご記入下さい。)

### 申請書ご記入方法などについてのお問い合わせ先 及び 退会申請書送付先

〒503-0006 大垣市加賀野 4 - 1 - 2 1

株式会社電算システム アラートインターネット事務局

TEL : 0584-77-2347 (平日 9:00 ~ 17:30 受付 土日祝日と時間外は留守番電話対応)

FAX : 0584-77-2349 (24 時間受付)

E-Mail : info@alato.ne.jp

この申請書をお送りいただいた後、1 週間以上経っても弊社からの退会受付完了のご連絡 (「退会のご案内」) が届かない場合は、大変お手数をおかけしますがお電話にてお問い合わせをお願い致します。

## 退会申請に際してのご注意

ご契約中のサービスにより当月末退会のご連絡締切日が異なりますのでご注意ください。

- **アラートメール&ホームページエリアサービス会員様  
アラートメールサービス会員様**  
月単位のご契約となります。  
退会希望月末日が営業日の場合、当日 17:00 までにご連絡下さい。  
退会希望月末日が休業日の場合、休業日直前の営業日の 17:00 までにご連絡下さい。  
当月末退会とさせていただきます、翌月から解約となります。
- **alato エクスプレス会員様**  
月単位のご契約となります。  
退会希望月の 20 日が営業日の場合、20 日の 17:00 までにご連絡下さい。  
退会希望月の 20 日が休業日の場合、休業日直前の営業日の 17:00 までにご連絡下さい。  
当月末退会とさせていただきます、翌月から解約となります。  
20 日以降の受付は当月末退会となっても翌月末退会となりますのでご了承下さい。
- **固定 IP サービス**  
月単位のご契約となります。  
退会希望月の 1ヶ月前までにご連絡下さい。  
1ヶ月前を過ぎてのご申請は、解約時期の希望が当月末退会となっても、翌月末退会となりますのでご了承下さい。
- **レンタルサーバサービス**  
月単位のご契約となります。  
なお、レンタルサーバの退会については、退会申請を受け取り次第、アラートよりお電話にて確認のご連絡をさせていただきますので、よろしくお願いたします。
  - ◇ **他社へドメインの引越**  
他社サービスへのドメインの移行承認は、この退会申請書をいただいてから行います。  
ドメイン移行先の会社名（指定事業者またはレジストラ）、移行ドメインを備考欄にご記載下さい。（移行先のレンタルサーバ業者とドメイン登録業者（レジストラ）が別の会社の場合はどちらもご記載ください。ドメイン移行承認の移行先レジストラ名が退会申請書にご記載のない業者の場合は弊社にて移行承認を却下する場合があります。）
  - ◇ **ドメインの廃止（破棄）**  
まずこの退会申請書をお送りください。ドメインの廃止に必要な書類をお送りいたします。  
その際に、廃止ドメイン名を備考欄にご記入下さい。

ご契約サービス名が不明な場合は alato エクスプレスのご連絡締切に合わせてお送り下さい。  
（固定 IP サービスを除く）

「alato Internet 退会申請書」をお送りいただき、弊社にて退会受付が完了しますと退会申請書にご記入いただいた、お客様ご連絡先へ「退会のご案内」をお送りいたします。

「alato Internet 退会申請書」をお送りいただいた後、1週間たっても「退会のご案内」が届かない場合は、お電話にてアラートインターネットへお問い合わせ下さい。

## お問い合わせ先 及び 退会申請書受付先

「alato Internet 退会申請書」の記入方法や申請受付に関するお問い合わせは下記へご連絡下さい。

〒503-0006

大垣市加賀野 4 - 1 - 2 1

株式会社電算システム アラートインターネット事務局

TEL：0584-77-2347（平日 9:00～17:30 受付 土日祝日と時間外は留守番電話対応）

FAX：0584-77-2349（24 時間受付）

E-Mail：info@alato.ne.jp